

PROJETS MIREP & MADEVIE

PROGRAMME DE MINI RESEAUX D'EAU POTABLE & D'ASSAINISSEMENT DANS LES PETITES VILLES
MAÎTRISE DE LA GESTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACCÈS À L'EAU DE VIENTIANE

LETTRE D'INFORMATION N°3 / Janvier - Mars 2013

Chronologie des principaux événements



Démarrage des nouveaux chantiers

Au cours du premier trimestre 2013, les travaux ont débuté à **MeungPa**, le premier site et le plus enclavé de la Province de Sayabouri. Malgré les difficultés à recruter du personnel qualifié, le délégataire a lancé les travaux de terrassement et d'installation électrique.

A **Nonesavanh**, le démarrage des travaux a été retardé le temps que les pouvoirs publics sécurisent un terrain pour bâtir la station de traitement.

A **Pakfang**, le délégataire a été sélectionné par voie d'appel d'offres. La cérémonie d'ouverture des offres a été présidée par le chef du Cabinet du Gouverneur de district. Le délégataire de Pakfang s'est associé à celui

de Nonesavanh pour établir une joint-venture. Ce montage a été approuvé par le district et la province. L'étude d'avant-projet détaillé est en cours et le démarrage des travaux est programmé pour le mois prochain.

4 nouvelles études de faisabilité ont été réalisées dans les provinces de Bolikhamxay, Vientiane et Sayabouri. Avec une population de 10 000 habitants répartis dans 7 villages, le site de **Meuang Phiang** sera le plus peuplé de tous les sites bénéficiaires du programme Mirep (toutes phases confondues).

En février dernier, le Fonds d'investissement pour l'eau et l'assainissement a été officiellement créé dans la province de Sayabouri. Comme pour les autres provinces, ce fonds est administré par l'autorité provinciale avec l'appui du GRET. Il permet d'héberger les subventions aux investissements perçues par les délégataires via une approche de type OBA (aide basée sur les résultats).



Les nouveaux sites Mirep de la province de Sayabouri



Une future bénéficiaire du service d'eau de Napheng

MIREP LAOS

ໂຄງການນໍ້າປະປາຂະໜາດນ້ອຍ
MINI RESEAUX D'EAU POTABLE

Le programme **MIREP** a été initié en 2004, sous l'égide du Département de l'habitat et de la planification Urbaine (DHUP) au sein du Ministère des Travaux Publics et des Transports (MPWT), et avec l'appui du GRET, dans l'intention d'expérimenter des modèles appropriés de partenariats entre les autorités publiques et le secteur privé local en faveur de services d'eau potable et d'assainissement.

En 2012, le programme Mirep est entré dans une troisième phase visant à mettre en place 10 nouveaux systèmes d'eau potable dans 4 provinces (y compris la Municipalité de Vientiane).

Cette 3^{ème} phase est soutenue financièrement par le **Syndicat des Eaux d'Ile de France (Sedif)**, l'**Agence de l'Eau Seine Normandie (AESN)**, **Aquassistance**, les autorités publiques provinciales, et les entrepreneurs délégués.

ນໍ້າປະປານະຄອນຫລວງ

Nampapa Nakhonluang



Le projet **MaDéVie** (Maîtrise de la Gestion et Développement de l'accès à l'Eau de Vientiane) s'inscrit dans le cadre du **partenariat stratégique** noué entre **NPNL** (Nam Papa Nakhone Luang - Société des Eaux de la Capitale de Vientiane) et le **SEDIF** (Syndicat des Eaux d'Ile-de-France). Le **GRET** intervient comme assistant à maîtrise d'ouvrage (**AMO**).

Il vise à renforcer la qualité du service de l'eau et à l'étendre autour de **4 axes principaux** : **1.** renforcement du management stratégique et de la gouvernance ; **2.** modernisation de la gestion financière et commerciale ; **3.** meilleure maîtrise de la gestion patrimoniale et technique ; et **4.** extension de la desserte en expérimentant de nouveaux modèles de partenariats de type PPP (Partenariat Public Privé).

Atelier d'échange entre délégués

Le 29 Mars dernier, un atelier réunissant les délégués Mirep s'est tenu à Vientiane. L'objectif était de susciter des échanges entre ces acteurs autour de leur expérience respective en matière de gestion des services d'eau potable. 8 délégués ont participé à ce séminaire : à la suite d'une présentation générale sur l'avancement du programme Mirep, les discussions ont porté sur les réussites des délégués, les difficultés rencontrées au niveau contractuel, la question des tarifs, de la maîtrise des pertes en eau, du recouvrement des factures, de la mobilisation des ressources en eau, etc. Cette rencontre a été très appréciée par les délégués, tant et si bien qu'il a été décidé de programmer une autre rencontre dans les prochains mois.

Dernières nouvelles des systèmes en service

Site de Feuang

Le concessionnaire de **Feuang** prévoit de construire une station de traitement prochainement. Jusqu'à ce jour, il était parvenu à fournir de l'eau sans interruption tout au long de l'année. Cependant, il fait face à des difficultés croissantes pour délivrer de l'eau de qualité acceptable à partir de l'unité temporaire qu'il a installée l'an dernier. De plus, des conduites de distribution ont été détruites en début d'année suite à des travaux de voiries dans les villages couverts par le réseau. Le manque de coordination entre l'administration du district et l'entreprise chargée des travaux est en cause. Les acteurs du district sont parvenus à trouver un arrangement afin de rembourser une partie des frais occasionnés par les réparations sur le réseau endommagé.

Site de Senxoum

La construction de l'unité de potabilisation de **Senxoum** est presque achevée. Les travaux ont peu progressé ces derniers mois en raison du manque de compétences techniques des employés du délégué. L'équipe technique du Gret et le contrôleur des travaux ont dû multiplier les visites sur site pour conseiller le délégué et superviser les opérations sensibles (installation des pompes d'exhaure, connexion du réseau à la station de traitement, etc.). Les tests de pression et la réception provisoire du réseau de distribution sont programmés pour juin. Les premiers branchements sont attendus pour le troisième trimestre 2013.

Site de Houay Khoun

Le délégué de **Houay Khoun** fait de nouveau face à des problèmes de recouvrement des factures. Les ménages concernés justifient leur attitude en invoquant les interruptions de service en saison sèche. Il est vrai que les forages ne suffisent plus à répondre à la demande croissante des ménages pendant cette période. Ceci oblige le délégué à pomper de l'eau directement dans la rivière Nam San. Ce dernier a donc décidé de réhabiliter l'ancienne station de traitement, une option qui avait été envisagée pendant l'étude de faisabilité de 2007. A cette époque, le concessionnaire avait opté pour le pompage d'eau souterraine, tout en étant conscient que cette solution ne pouvait être que temporaire.

Site de Thabok

Le délégué de **Thabok** envisage de renoncer progressivement à mobiliser l'eau souterraine pour alimenter le réseau. Il souhaite s'orienter vers une filière eau de surface en construisant une petite station de traitement. A l'instar des délégués de Houay Khoun et de Feuang, il espère obtenir un prêt pour financer ce nouvel investissement. La réunion de révision contractuelle a été reportée au prochain trimestre. L'objectif de cette réunion sera d'établir un nouveau contrat de gestion pour le système de collecte des déchets ménagers de la ville. En effet, le service a repris cette année avec un opérateur plus engagé et mobilisé que le précédent.

Site de Pak Ngum site

Après un démarrage poussif, les travaux progressent à un bon rythme dans les premiers villages de **Pak Ngum**. Plusieurs réunions ont été nécessaires pour trouver un accord avec des propriétaires de terrains sur le tracé du réseau. La construction du premier château d'eau a démarré, elle devrait se terminer en avril. L'entreprise a commencé l'opération de développement du forage. Le délégué a annoncé vouloir démarrer les travaux dans les autres villages lorsque les premiers travaux seront terminés, et lorsque que les questions foncières seront résolues. La première série de branchements est prévue pour aout 2013. La liste des ménages pauvres a été validée par le district : au total, 15 familles de 4 villages bénéficieront d'un branchement gratuit.



Le 1^{er} atelier d'échange entre délégués Mars 2013



Installation de la canalisation d'eau brute à Senxoum



Prise d'eau temporaire en rivière à Houay Khoun



Signature de l'accord de la création du fond d'investissement provincial de Sayabouri (FEPP)



Premier château d'eau de Pak Ngum en construction

Gestion financière et stratégie de développement de la NPNL

La procédure d'appel d'offres pour la sélection du cabinet d'audit a été validée par l'AFD et la direction de la NPNL. La prestation sera conduite par un cabinet local. Elle devra être finalisée pour la fin mai 2013. Une fois que l'audit des comptes sera achevé, le Gret réalisera des missions d'appui à la NPNL sur ses projections financières et l'amélioration de ses outils de gestion financière. L'objectif est de contribuer à l'actualisation du schéma directeur et d'accéder plus facilement à des prêts non-souverains.

Gestion commerciale de la NPNL

La NPNL a préparé conjointement avec le Gret les TdR d'une mission d'appui à l'élaboration d'une **stratégie de communication**. Cette mission sera assurée par une experte junior du Gret durant une période de 6 mois. L'objectif est d'accompagner le département Information/Communication et TIC de la NPNL dans l'élaboration d'une stratégie de communication à l'égard de ses clients et de ses tutelles. Les messages de cette campagne seront définis en reprenant les résultats de l'étude sur la demande conduite par le Gret en 2012. Les objectifs sont d'améliorer l'image de marque de la NPNL en montrant les efforts de la société à fournir un service de qualité. A moyen termes, il s'agit de mieux faire comprendre aux ménages l'intérêt d'une augmentation progressive des tarifs.

Le **nouveau serveur informatique de la NPNL** vient d'être installé. Il permettra d'héberger le **nouveau système de facturation**. La prochaine étape consiste à organiser la migration de l'application de facturation sur le serveur. Par ailleurs, le consultant a proposé des développements nouveaux qui ont été approuvés par la direction de la NPNL. Cofinancée par l'AFD et la NPNL, cette nouvelle prestation commencera en Juin.

Gestion patrimoniale de la NPNL

Le 16 mars dernier, la direction de la NPNL et l'entreprise de travaux Lanethong ont signé un contrat pour réaliser **la deuxième phase d'un programme de remplacement de conduites en acier galvanisé**. Ce contrat porte sur des sections endommagées, d'une longueur totale de 27 km. Le contractant dispose d'une longue expérience de travaux de génie civil et d'hydraulique en milieu urbain. Il devrait terminer les travaux sur une période de 6 mois.

Pour renforcer son dispositif de **réponse aux situations d'urgence**, la NPNL souhaite acquérir plusieurs **unités mobiles de détection et de réparation des fuites**, ceci étant articulé à sa hotline 1169. Le dossier d'appel d'offres a été constitué. Le lot de véhicules comprend : 3 pick-up utilitaires, 2 petits excavateurs hydrauliques et un camion plus léger. En améliorant l'outillage de son équipe ERT, la NPNL espère ainsi pouvoir réduire le taux perte et atteindre le niveau de 25 % rapidement.

Le projet de **développement du système SIG** et d'amélioration de la gestion patrimoniale de la NPNL entre dans une dernière phase. La base de données géoréférencées portant sur les équipements et le patrimoine a été finalisée. L'équipe SIG travaille à présent sur la mise à jour du modèle hydraulique.

Le projet d'actualisation du **schéma directeur de la NPNL** tel que proposé par WTA et le Gret a été approuvé. Il devrait être validé par l'AFD et le comité de direction dans les prochaines semaines. Ce schéma directeur sera finalisé pour la fin novembre 2013. Il marquera la fin du projet AEP2.



Le nouveau serveur informatique du système de facturation de la NPNL



Le département SIG de la NPNL

... et pour le prochain trimestre

- Démarrage des travaux dans les 2 premiers sites de la phase 3 de Mirep.
- Sélection du nouveau concessionnaire de Meuang Phieng.
- Finalisation des travaux à Senxoum.
- Signature du MoU Mirep 3 avec le MPWT.
- Démarrage des travaux du 2^{ème} site à PakNgum.
- Audit externe des comptes de la NPNL.
- Lancement de l'AO pour l'acquisition des équipements de réparation des fuites.
- Signature du nouveau contrat de NSS pour l'extension des fonctionnalités du logiciel de facturation.
- Signature du contrat avec WTA pour l'actualisation du schéma directeur.
- Lancement de l'étude sur la stratégie de communication de la NPNL.

With the support from



Contacts

GRET - Représentation au Laos
Ban Phonxay, Xaysetha District, PO 2483, Vientiane
Tél. (856) (0)21 453 332

laos@gret.org – www.gret.org

Contacts au Laos:

Arnaud Vontobel, vontobel@gret.org

Jean-Francois Kibler, kibler@gret.org

Contact au siège (Paris) :

Frederic Naulet, naulet@gret.org

DHUP

Département de l'habitat et de la planification urbaine
Ministère des Travaux Publics des Transports (MPWT)
Av. Lane Xang – Vientiane
Tél. +856(0)21 451 826

Société des Eaux de Vientiane - Nam Papa Nakhoneluang
Rue Kaysone Phomvihane, PO 2571, PhonKheng, Vientiane
Tél. (856) (0)21 41 28 80 - www.nampapalao.com